

Opis funkcjonalności oraz procedura uruchomienia i aktywacji usługi płatności zbliżeniowych HCE

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy Państwu Opis funkcjonalności oraz procedurę uruchomienia i aktywacji Usługi płatności zbliżeniowych HCE.

Korzystanie z usługi jest bardzo łatwe i bezpieczne. Warto podkreślić, że w projektowaniu i budowie usługi wykorzystano najnowszą wiedzę i technologię zabezpieczeń przed ewentualnymi próbami włamania.

Przed rozpoczęciem pracy z aplikacją prosimy Państwa o zapoznanie się z niniejszym dokumentem, który wyjaśni pojawiające się wątpliwości i przybliży funkcjonalność aplikacji.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących usługi lub problemów z aplikacją prosimy o kontakt z Bankiem.

1. Definicje wybranych pojęć

- 1) **Aplikacja mobilna** (aplikacja) – bezpłatna aplikacja mobilna „Planet Mobile HCE Wallet” przeznaczona do zainstalowania w Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczej;
- 2) **Contact Center (CC)** – serwis telefoniczny dla Użytkowników Aplikacji mobilnej w IT Card, aktywacja aplikacji – 801 502 503;
- 3) **Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Filed Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transakcję danych na bliską odległość;
- 4) **Usługa płatności zbliżeniowych HCE** – usługa dostępna w Aplikacji mobilnej polegająca na dokonywaniu transakcji zbliżeniowych Urządzeniem mobilnym w sposób analogiczny jak standardowa transakcja zbliżeniowa dokonana kartą debetową;
- 5) **Urządzenie mobilne** – np. telefon, smartfon, tablet lub inne urządzenie mobilne (urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem sieci Internet, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji mobilnej);
- 6) **Użytkownik** – osoba posiadająca kartę debetową VISA wyposażoną w antenę zbliżeniową umożliwiającą wykonywanie płatności zbliżeniowych, posiadająca Urządzenie mobilne.

2. Przeznaczenie usługi

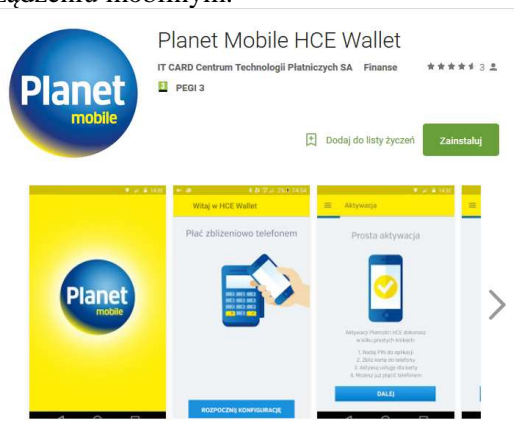
Usługa płatności zbliżeniowych HCE umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych w placówkach handlowo-usługowych przyjmujących płatności kartami przy użyciu funkcji płatności zbliżeniowych w terminalu płatniczym POS zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy. Użytkownikiem usługi może być Użytkownik karty, który ma wydaną kartę debetową VISA wyposażoną w antenę zbliżeniową oraz posiadający Urządzenie mobilne spełniające wymagania techniczne określone w pkt 3.

3. Wymagania techniczne dla urządzenia mobilnego korzystającego z Aplikacji mobilnej „Planet Mobile HCE Wallet”

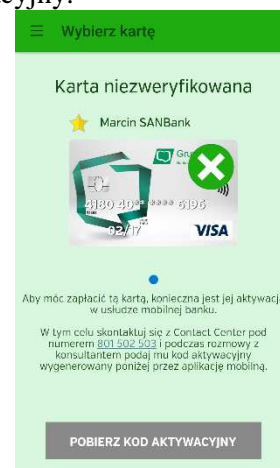
- 1) Oprogramowanie Urządzenia mobilnego – system operacyjny Android 4.4 lub wyższy
- 2) Moduł dostępu do Internetu w technologii WiFi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet)
- 3) Moduł komunikacji zbliżeniowej w technologii NFC (Near Filed Communication)

4. Procedura aktywacji karty w aplikacji mobilnej „Planet Mobile HCE Wallet”

- 1) Użytkownik pobiera bezpłatną aktualną wersję Aplikacji mobilnej „Planet Mobile HCE Wallet” ze sklepu Google Play. Instaluje ją na swoim Urządzeniu mobilnym.
- 2) Po instalacji Użytkownik uruchamia aplikację i rozpoczyna konfigurację aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym nadając hasło do aplikacji.



- 3) Użytkownik dodaje kartę płatniczą do aplikacji mobilnej przykładając ją do urządzenia mobilnego lub dodając kartę ręcznie wpisując jej numer.
- 4) Aplikacja mobilna na podstawie danych karty, generuje kod autoryzacyjny. Użytkownik pobiera kod aktywacyjny.



- 5) Użytkownik dzwoni do CC IT Card pod numer telefonu 801 502 503 w celu aktywacji usługi płatności zbliżeniowych HCE podając dane osobowe oraz wygenerowany kod aktywacyjny.
- 6) Od tej pory Użytkownik może dokonywać płatności zbliżeniowych przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego i aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet.

